



## INFORME

### EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

D.M.Q., 14 de febrero de 2019

Señores Padres de Familia:

Saludamos a todos los padres de familia y estudiantes que participaron en la evaluación de satisfacción del cliente, en el mes de febrero correspondiente al Primer Quimestre.

#### NIVEL DE SATISFACCIÓN ES. PF.

INDICADORES	ES.	PF.	TOTAL
1. Valores y principios impartidos en la institución	99%	99%	99%
2. Nivel académico de la Institución	99%	100%	99.5%
3. Capacitación y profesionalismo de los Docentes	99%	98%	98.5%
4. Atención de los Docentes	95%	98%	96.5%
5. Canales de comunicación y Ambiente escolar	95%	96%	95.5%
6. Organización de eventos académicos, culturales, cívicos y deportivos	88%	91%	89.5%
7. Gestión y control de la disciplina	97%	98%	97.5%
8. Gestión y acompañamiento del Tutor	85%	98%	91.5%
9. Atención del Dece	91%	95%	93%
10. Atención del Médico	68%	81%	74.5%
11. Mantenimiento de la planta física	96%	97%	96.5%
12. Convivencias y celebraciones que organiza el Dp de Pastoral	0%	94%	94%
13. Atención del Dp Administrativo y Financiero	0%	95%	95%
14. Servicio de la Página Web y redes sociales de la institución	95%	0%	95%
15. Aseo general: aulas, patios, baños	88%	0%	88%
16. Considera que los estudiantes utilizan correctamente los baños	56%	0%	56%
<b>TOTAL</b>	<b>89.35%</b>	<b>95.38%</b>	<b>91.2%</b>

**Nivel de pertenencia:**

- Con relación al nivel de pertenencia, se encuentra en un rango del 100%/en la población Estudiantil
- Respecto al nivel de pertenencia en los P.F, se encuentra en un rango del 98%

Nos complace saber que valoran y reconocen el trabajo que realizamos, esto afianza nuestro compromiso con la calidad y mejora del servicio educativo que les ofrecemos.

Aprovecho para recordar que los responsables de los departamentos, están siempre dispuestos a recibir sus sugerencias e inquietudes, con el objetivo de hacer de nuestra Institución un espacio para que sus hijos crezcan como personas íntegras.

Atentamente,

Mgs. Hna. Gloria Fajardo R.

RECTORA